

SISTI TÖRZSVÁSÁRLÓI PROGRAM ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. július 24. napjától

I. FEJEZET

Bevezetés, az adatkezelő adatai, jogszabályi háttér és fogalom-meghatározások

1. A tájékoztató célja

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) a SISTI törzsvásárlói program (a továbbiakban: Program) működésével összefüggő személyes adatok kezelésének szabályait ismerteti.

Az Adatkezelő kiemelt célja, hogy a Program működtetése során biztosítsa a természetes személyek személyes adatainak jogszerű, tisztességes és átlátható kezelését, valamint maradéktalanul megfeleljen az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (GDPR), továbbá a hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseinek.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során különösen az alábbi alapelveket tekinti irányadónak:

- jogszerűség,
- tisztességes eljárás,
- átláthatóság,
- célhoz kötöttség,
- adattakarékosság,
- pontosság,
- korlátozott tárolhatóság,
- integritás és bizalmas jelleg,
- elszámoltathatóság.

Az Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatokat kezel, amelyek a Program működtetéséhez szükségesek, és törekszik arra, hogy az érintettek magánszféráját a lehető legkisebb mértékben érintse.

2. Az Adatkezelő

Cégnév:

Dark Led Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név:

Dark Led Kft.

Székhely:

1076 Budapest, Thököly út 5.

Levelezési cím:

8420 Zirc, Deák Ferenc utca 7.

Elektronikus levelezési cím:

info@sisti.hu

Cégjegyzékszám:

01-09-424014

Az Adatkezelő önállóan határozza meg a Program működésének szabályait, a kezelt adatok körét, azok felhasználásának célját és módját.

3. Adatvédelmi kapcsolattartó

Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben kijelölt kapcsolattartója:

Név:

Rattner Attila László

Elérhetőség:

info@sisti.hu

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseiket, kérelmeiket, észrevételeiket vagy panaszait elsődlegesen ezen az elektronikus levelezési címen jogosultak benyújtani.

4. A Tájékoztató hatálya

Jelen Tájékoztató valamennyi olyan természetes személyre kiterjed,

- aki a SISTI törzsvásárlói programba regisztrál,
- aki a Program keretében pontokat gyűjt,
- aki ajánlói rendszerben vesz részt,

- aki marketing hozzájárulást ad,
- vagy akinek személyes adatait az Adatkezelő a Program működtetése során kezeli.

A Tájékoztató kiterjed a Program teljes életciklusa alatt végzett adatkezelésekre.

Az adatkezelés időbeli hatálya az érintett regisztrációjától kezdődik, és

- a Programból történő kilépésig,
- az érintett teljes adattörlési kérelmének teljesítéséig,
- a Program megszűnéséig,
- vagy az Adatkezelő Program megszüntetésére irányuló döntéséig tart.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy a Programból bármely résztvevőt – különösen visszaélés, csalárd magatartás, jogosulatlan pontfelhasználás, más személy adataival történő visszaélés, kedvezmények jogosulatlan értékesítése vagy a Program rendeltetésellenes használata esetén – kizárjon.

Az Adatkezelő fenntartja továbbá a jogot arra is, hogy a Programból történő kizárásról – amennyiben azt jogszabály nem tiltja – indokolási kötelezettség nélkül döntsön. A kizárás nem érinti az érintett személy GDPR szerinti jogait.

5. A Tájékoztató alapját képező jogszabályok

Az Adatkezelő adatkezelési tevékenységét különösen az alábbi jogszabályok alapján végzi:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (General Data Protection Regulation – GDPR),
- Magyarország Alaptörvénye,
- a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról,
- a 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól,
- valamint az adatkezelés időpontjában hatályos valamennyi kapcsolódó magyar és európai uniós jogszabály.

6. Fogalom-meghatározások

Jelen Tájékoztató alkalmazásában:

Adatkezelő

A Dark Led Kft., amely meghatározza a személyes adatok kezelésének célját, módját és eszközeit.

Érintett

Minden azonosított vagy azonosítható természetes személy, aki a Programban részt vesz, regisztrál vagy akinek adatait az Adatkezelő kezeli.

Személyes adat

Bármely olyan információ, amely alapján az érintett közvetlenül vagy közvetve azonosítható.

Adatkezelés

A személyes adatokon végzett bármely művelet, ideértve különösen azok gyűjtését, rögzítését, rendszerezését, tárolását, módosítását, lekérdezését, felhasználását, továbbítását, korlátozását vagy törlését.

Marketing hozzájárulás

Az érintett önkéntes, kifejezett és bármikor visszavonható nyilatkozata, amely feljogosítja az Adatkezelőt marketing célú elektronikus levelek küldésére.

Program

A SISTI törzsvásárlói és hűségprogram, amely pontgyűjtést, kedvezményeket, ajánlói rendszert, exkluzív ajánlatokat és egyéb vásárlói előnyöket biztosít.

Ponttranzakció

Minden olyan művelet, amely az érintett törzsvásárlói pontjainak jóváírását, levonását, korrekcióját vagy egyéb módosítását eredményezi.

Ajánlói rendszer

A Program azon eleme, amely lehetővé teszi, hogy a résztvevő új tagokat ajánljon, és az Adatkezelő által meghatározott feltételek teljesülése esetén jutalomban vagy pontjóváírásban részesüljön.

7. A Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen Tájékoztató egyoldalú módosítására, amennyiben ezt jogszabályváltozás, a Program működésének megváltozása, informatikai fejlesztés vagy egyéb jogszerű üzleti érdek indokolja.

A módosított Tájékoztató a közzététel napjától hatályos, és a Program hivatalos felületén érhető el.

Amennyiben a módosítás az érintettek jogait vagy kötelezettségeit érdemben érinti, az Adatkezelő törekszik arra, hogy a változásokról elektronikus úton is tájékoztatást nyújtson.

II. FEJEZET

Az adatkezelés célja, jogalapja és a kezelt személyes adatok köre

8. Az adatkezelés célja

A SISTI törzsvásárlói program elsődleges célja a vásárlók számára nyújtott hűségprogram működtetése, a pontgyűjtési rendszer fenntartása, a kedvezmények biztosítása, valamint a Programhoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtása.

Az Adatkezelő a személyes adatokat kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezeli.

Az adatkezelés különösen az alábbi célokat szolgálja:

- a törzsvásárlói tagság létrehozása és fenntartása;
- egyedi törzsvásárlói azonosító (törzsvásárlói szám) létrehozása és kezelése;
- pontgyűjtés és ponttranzakciók nyilvántartása;
- kedvezmények és exkluzív ajánlatok biztosítása;
- születésnap kedvezmények biztosítása (amennyiben az érintett születési dátumát önkéntesen megadta);
- ajánlói program működtetése;
- a Programmal kapcsolatos rendszerüzenetek, tájékoztatások és értesítések küldése;
- pontjótárolásokról és pontlevonásokról szóló elektronikus értesítések küldése;
- marketing célú elektronikus levelek küldése kizárólag külön hozzájárulás alapján;
- a Program működésének ellenőrzése, visszaélések megelőzése és kivizsgálása;
- statisztikai és üzleti elemzések készítése személyazonosításra nem alkalmas formában.

Az Adatkezelő a személyes adatokat a fenti céloktól eltérő célra kizárólag jogszabály alapján vagy az érintett előzetes hozzájárulásával használhatja fel.

9. Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelése az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) 6. cikkében meghatározott jogalapok alapján történik.

9.1. Jogos érdek

A Program működtetéséhez szükséges adatkezelések elsődleges jogalapja az Adatkezelő jogos gazdasági érdeke.

Ide tartozik különösen:

- a törzsvásárlói nyilvántartás vezetése;
- a pontok nyilvántartása;
- kedvezmények biztosítása;
- ponttranzakciók kezelése;
- ajánlói rendszer működtetése;
- visszaélések megelőzése;
- csalások kivizsgálása;
- a Program biztonságos működtetése.

Az Adatkezelő minden esetben törekszik arra, hogy jogos érdeke ne sértse aránytalanul az érintettek jogait és szabadságait.

9.2. Hozzájárulás

Az érintett önkéntes hozzájárulása alapján történik különösen

- marketing célú elektronikus levelek küldése,
- a születési dátum kezelése,
- kedvenc termékkategóriák nyilvántartása.

A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

10. A Program működéséhez szükséges kommunikáció

A törzsvásárlói Program működtetésének elengedhetetlen része bizonyos elektronikus tájékoztatások megküldése.

Ezek nem minősülnek marketing célú megkeresésnek.

Az Adatkezelő külön marketing hozzájárulás nélkül is jogosult elektronikus értesítést küldeni különösen az alábbi esetekben:

- sikeres regisztráció;
- törzsvásárlói szám létrehozása;
- pontjótárolás;
- pontlevonás;
- pontkorrekció;
- egyenlegváltozás;
- ajánlói jutalom jóváírása;
- marketing hozzájárulás megadása;
- marketing hozzájárulás visszavonása;
- teljes adattörlés visszaigazolása;
- tagság megszüntetése;
- Program működését érintő fontos változások;
- adatvédelmi tájékoztató módosítása, amennyiben az az érintett jogait lényegesen érinti.

Ezen értesítések a Program működésének részét képezik, ezért azok küldésére az Adatkezelő a Program fennállása alatt jogosult.

11. Marketing célú elektronikus kommunikáció

Az Adatkezelő marketing célú elektronikus levelet kizárólag az érintett külön, önkéntes és egyértelmű hozzájárulása alapján küld.

A marketing hozzájárulás nem feltétele a törzsvásárlói Programban való részvételnek.

A marketing hozzájárulás hiánya semmilyen hátrányt nem jelent az érintett számára.

Marketing hozzájárulás esetén az Adatkezelő különösen az alábbi tartalmú elektronikus leveleket küldheti:

- időszakos akciók;
- új termékek;
- új szolgáltatások;
- kuponok;
- exkluzív ajánlatok;
- rendezvények;
- nyereményjátékok;
- szezonális kedvezmények;
- promóciók.

A marketing hozzájárulás bármikor visszavonható.

A visszavonás történhet:

- a törzsvásárlói felületen;
- az elektronikus levelekben található egyedi leiratkozási hivatkozáson keresztül;
- írásban az info@sisti.hu e-mail címen.

A hozzájárulás visszavonását követően az Adatkezelő marketing célú elektronikus levelet nem küld.

12. A kezelt személyes adatok köre

12.1 Kötelezően kezelt adatok

A Program működéséhez szükséges adatok:

Kezelt adat	Cél
Teljes név	Azonosítás
E-mail cím	Kapcsolattartás, rendszerüzenetek
Törzsvásárlói szám	Egyedi azonosítás
Regisztráció időpontja	Nyilvántartás
Utolsó aktivitás időpontja	Program működtetése
Ponttranzakciók teljes nyilvántartása	Pontkezelés

Ajánlói jutalmak és kedvezmények nyilvántartása	Program működtetése
Marketing hozzájárulás ténye	Hozzájárulás kezelése

12.2 Önkéntesen megadható adatok

Az érintett saját döntése alapján megadhatja:

Adat	Cél
Születési dátum	Születésnap kedvezmények
Kedvenc termékkategóriák	Releváns ajánlatok küldése (marketing hozzájárulás esetén)

Az önkéntesen megadott adatok hiánya nem akadályozza a Programban való részvételnek.

13. Nem kezelt adatok

Az Adatkezelő az adattakarékosság elvének megfelelően számos olyan adatot nem gyűjt, amelynek kezelése a Program működéséhez nem szükséges.

Az Adatkezelő különösen nem kezeli:

- IP-címeket;
- MAC-címeket;
- eszközazonosítókat;
- GPS vagy egyéb helymeghatározási adatokat;
- böngészési előzményeket;
- sütik (cookie-k) útján gyűjtött adatokat;
- automatikusan képzett felhasználói profilokat;
- biometrikus adatokat;
- egészségügyi adatokat;
- bankkártya adatokat;
- fizetési adatokat.

Az Adatkezelő nem alkalmaz rejtett nyomkövető technológiákat.

14. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt a GDPR 22. cikke szerinti értelemben.

Az Adatkezelő nem végez profilalkotást.

A Program működése során minden pontjóváírás, pontlevonás és adminisztratív módosítás emberi közreműködéssel történik.

15. Kiskorúak adatkezelése

A Programban 16. életévét be nem töltött természetes személy kizárólag törvényes képviselője hozzájárulásával jogosult részt venni.

A regisztráció során az érintett nyilatkozik arról, hogy a regisztráció feltételeinek megfelel.

Amennyiben az Adatkezelő hitelt érdemlő módon tudomást szerez arról, hogy a Programban részt vevő személy a regisztráció időpontjában nem töltötte be a 16. életévét, és törvényes képviselői hozzájárulással nem rendelkezik, jogosult a tagsági jogviszonyt felfüggeszteni vagy megszüntetni.

Az érintett a 16. életévének betöltését vagy a törvényes képviselő hozzájárulásának igazolását követően ismételten regisztrálhat.

16. Adatkezelési alapelvek

Az Adatkezelő minden adatkezelési művelet során biztosítja, hogy:

- kizárólag a szükséges adatokat kezelje;
- az adatokat bizalmasan kezelje;
- az adatokat jogosulatlan személy ne ismerhesse meg;
- az adatkezelés célhoz kötött legyen;
- az adatok naprakészek legyenek;
- az érintettek jogaikat bármikor gyakorolhassák;
- a személyes adatok kezelése minden esetben megfeleljen a GDPR és a magyar jogszabályok előírásainak.

III. FEJEZET

A törzsvásárlói program működése, pontkezelés, ajánlói rendszer és az adatkezelés gyakorlati szabályai

17. A törzsvásárlói Program működése

A SISTI törzsvásárlói Program célja, hogy a vásárlók részére hűségprogram keretében pontgyűjtési lehetőséget, kedvezményeket, exkluzív ajánlatokat és egyéb előnyöket biztosítson.

A Programban történő részvétel önkéntes.

A Programhoz történő csatlakozás kizárólag az érvényes regisztráció sikeres befejezésével jön létre.

A sikeres regisztrációt követően az Adatkezelő egyedi törzsvásárlói azonosítót (törzsvásárlói számot) hoz létre, amely a Program teljes időtartama alatt az érintett elsődleges azonosítója.

A törzsvásárlói szám nem minősül személyes adatnak önmagában, azonban az érintetthez kapcsolva személyes adattal összekapcsolható azonosítóként kerül kezelésre.

18. A pontgyűjtési rendszer

A Program keretében az érintett vásárlásai után pontokat szerezhetsz.

A pontok jóváírásának részletes szabályait az Adatkezelő külön üzletszabályzatban vagy a Program mindenkor hatályos feltételeiben határozza meg.

A ponttranzakciókról minden esetben elektronikus nyilvántartás készül.

A nyilvántartás különösen tartalmazhatja:

- a tranzakció időpontját,
- a pontjóváírás vagy pontlevonás jogcímét,
- a módosított pontmennyiséget,
- az adminisztrációt végző munkatárs azonosítására szolgáló belső adatot,
- a tranzakció eredményét.

Az Adatkezelő jogosult pontkorrekció végrehajtására különösen:

- technikai hiba esetén,
- téves rögzítés esetén,
- jogosulatlan pontjóváírás esetén,
- visszaélés gyanúja esetén,
- egyéb nyilvánvaló adminisztrációs hiba kijavítása érdekében.

A pontkorrekcióról az érintett elektronikus értesítést kap.

19. Pontjóváírás folyamata

A Program jelenlegi működése során pontjóváírás személyes vásárlás alkalmával történik.

Az érintett a vásárlás során közli törzsvásárlói számát.

Az Adatkezelő erre jogosult munkatársa ezt követően az adminisztrációs felületen manuálisan rögzíti a ponttranzakciót.

A rögzítés befejezését követően a rendszer automatikus elektronikus értesítést küld az érintett részére.

Az Adatkezelő nem alkalmaz automatikus pontjóváírást pénztári rendszerekből, bankkártyás fizetésből vagy egyéb külső adatforrásból.

20. Pontlevonás

Az Adatkezelő pontlevonást kizárólag jogszerű indok alapján hajt végre.

Ide tartozhat különösen:

- pontok beváltása,
- téves jóváírás helyesbítése,
- technikai hiba javítása,
- visszaélés miatt szükséges korrekció.

Minden pontlevonásról elektronikus értesítés készül.

21. A pontok érvényessége

A Programban megszerzett pontok jelen Tájékoztató hatálybalépésének időpontjában nem évülnek el.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy a Program üzletszabályzatát a jövőben módosítsa, azonban ilyen módosítás kizárólag előzetes tájékoztatás mellett léphet hatályba.

22. Ajánlói rendszer

A Program lehetőséget biztosíthat arra, hogy a résztvevő új tagokat ajánljon.

Az ajánlói rendszer célja kizárólag a Program népszerűsítése.

Az ajánló kizárólag az Adatkezelő által meghatározott feltételek teljesülése esetén jogosult jutalompontra vagy egyéb kedvezményre.

Az ajánlói rendszer működtetéséhez az Adatkezelő nyilvántartja:

- az ajánló személyét,
- az ajánlott személy regisztrációjának tényét,
- a jóváírt ajánló jutalmat.

Az Adatkezelő az ajánlói rendszer során nem adja át az ajánló részére az ajánlott személy személyes adatait.

23. Marketing hozzájárulás kezelése

A marketing hozzájárulás a törzsvásárlói Programban való részvételtől teljes mértékben elkülönül.

Az érintett:

- regisztrálhat marketing hozzájárulás nélkül,
- később bármikor megadhatja hozzájárulását,
- hozzájárulását bármikor indokolás nélkül visszavonhatja.

A hozzájárulás megadásáról és visszavonásáról az Adatkezelő elektronikus visszaigazolást küld.

A marketing hozzájárulás visszavonása nem eredményezi a törzsvásárlói tagság megszűnését.

24. Rendszerüzenetek

Az Adatkezelő a Program működésével összefüggő rendszerüzenetek küldésére a marketing hozzájárulástól függetlenül jogosult.

Ilyen rendszerüzenet lehet különösen:

- sikeres regisztráció,
- törzsvásárlói szám létrehozása,
- pontjováírás,
- pontlevonás,
- ajánlói jutalom,
- marketing hozzájárulás megadása,
- marketing hozzájárulás visszavonása,
- teljes adattörlés visszaigazolása,
- Programmal kapcsolatos technikai tájékoztatás,
- biztonsági értesítés.

Ezen értesítések nem minősülnek reklámnak vagy marketing kommunikációnak.

25. A Programból történő kilépés

Az érintett jogosult bármikor megszüntetni tagságát.

A Programból való kilépés kezdeményezhető:

- a <https://sisti.hu/torzsvasarlo/unsubscribe> felületen,
- elektronikus levél útján,
- az Adatkezelő részére küldött írásbeli kérelemmel.

A kilépésről minden esetben elektronikus visszaigazolás készül.

26. Marketing hozzájárulás visszavonása

Az érintett marketing hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Ehhez elegendő a Programban regisztrált e-mail cím megadása.

A marketing hozzájárulás visszavonása kizárólag a marketing célú adatkezelést érinti.

A törzsvásárlói tagság változatlanul fennmarad.

27. Teljes adattörlés

Az érintett jogosult kérni valamennyi, a Programban kezelt személyes adatának törlését.

A rendszerben történő önálló adattörléshez az érintettnek meg kell adnia:

- regisztrált e-mail címét;
- a regisztráció során megadott születési dátumát.

Amennyiben a születési dátum korábban nem került rögzítésre, a teljes adattörlés kizárólag írásbeli kérelem alapján kezdeményezhető az info@sisti.hu e-mail címen.

A sikeres adattörlésről az Adatkezelő elektronikus visszaigazolást küld.

28. Programból történő kizárás

Az Adatkezelő jogosult az érintettet a Programból kizárni különösen az alábbi esetekben:

- csalárd magatartás;
- valótlan adatok megadása;
- más személy adatainak jogosulatlan használata;
- pontokkal történő visszaélés;
- ajánlói rendszerrel történő visszaélés;
- kedvezmények jogosulatlan értékesítése;
- a Program rendeltetésellenes használata;
- a jelen Tájékoztató vagy a Program feltételeinek súlyos megszegése.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra is, hogy a Programból való kizárásról saját üzleti döntése alapján, indokolási kötelezettség nélkül határozzon, feltéve, hogy döntése nem sérti a hatályos jogszabályokat és az érintett jogait.

A kizárásról az érintett elektronikus tájékoztatást kap.

29. Adatmódosítás

Az érintett jogosult kérni személyes adatainak helyesbítését.

A módosítás kezdeményezhető:

- elektronikus levélben,
- írásbeli kérelem útján.

Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül elbírálja.

30. A Program megszüntetése

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy a Programot bármikor megszüntesse.

A Program megszüntetése esetén az Adatkezelő megfelelő határidővel előzetesen tájékoztatja az érintetteket.

A Program megszűnése nem érinti az érintettek GDPR alapján fennálló jogait, valamint az Adatkezelő adatkezelési kötelezettségeit.

IV. FEJEZET

Adatbiztonság, adatfeldolgozók, adattovábbítás és adatmegőrzés

31. Az adatkezelés biztonsága

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során minden tőle ésszerűen elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa a személyes adatok biztonságát, bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását.

Az Adatkezelő különös figyelmet fordít arra, hogy a kezelt személyes adatok:

- jogosulatlan személy számára ne váljanak hozzáférhetővé;
- jogosulatlan módosításnak ne legyenek kitéve;
- véletlen vagy jogellenes megsemmisülés ellen megfelelő védelemben részesüljenek;
- elvesztésük vagy sérülésük esetén a lehetőségekhez mérten helyreállíthatók legyenek.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelését úgy szervezi meg, hogy megfeleljen a GDPR 5. és 32. cikkében meghatározott követelményeknek.

32. Technikai és szervezési intézkedések

Az Adatkezelő a Program működtetése során különösen az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

- jelszóval védett adminisztrációs felület;
- jogosultsági szintek alkalmazása;
- kizárólag munkavégzéshez szükséges hozzáférések biztosítása;
- HTTPS titkosított adatkapcsolat használata;
- biztonságos SMTP kapcsolaton keresztül történő elektronikus levélküldés;
- rendszeres szoftverfrissítések;
- vírusvédelmi és tűzfalas védelem a használt munkaállomásokon;
- adatkezelési és titoktartási kötelezettség valamennyi hozzáféréssel rendelkező munkatárs részére.

Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való hozzáférést kizárólag olyan személyek számára biztosítja, akiknek munkaköri feladata ezt indokoltta teszi.

33. Elektronikus kommunikáció biztonsága

A Program keretében küldött elektronikus levelek az Adatkezelő saját PHP alapú levelezőrendszerén keresztül kerülnek kiküldésre.

Az elektronikus levelezési rendszer saját SMTP szolgáltatást használ.

Az SMTP hozzáférések megfelelően védett hitelesítési adatokkal működnek.

Az Adatkezelő marketing célú elektronikus leveleket kizárólag azon érintettek részére küld, akik ehhez előzetesen hozzájárultak.

A Program működésével kapcsolatos rendszerüzenetek a marketing hozzájárulástól függetlenül kerülnek kiküldésre.

34. Sütik (Cookie-k) alkalmazása

A törzsvásárlói Program működtetése során az Adatkezelő nem alkalmaz olyan sütiket (cookie-kat), amelyek személyes adatok gyűjtésére, felhasználói profil kialakítására, marketing célú követésre vagy viselkedéselemzésre szolgálnak.

Az Adatkezelő nem használ:

- marketing cookie-kat;
- remarketing cookie-kat;
- analitikai cookie-kat;
- harmadik fél által biztosított követőkódokat;
- profilalkotásra alkalmas sütiket.

A Program működéséhez szükséges technikai megoldások nem eredményezik az érintettek internetes tevékenységének nyomon követését.

35. Nem kezelt technikai adatok

Az Adatkezelő adatminimalizálási elvének megfelelően a Program működtetése során nem rögzíti és nem tárolja különösen az alábbi adatokat:

- IP-cím;
- MAC-cím;
- készülékazonosító;
- eszköz ujjlenyomat (Device Fingerprint);
- földrajzi helymeghatározási adatok;
- GPS koordináták;
- Wi-Fi hálózati információk;
- mobilhálózati azonosítók;
- böngészési előzmények;
- keresési előzmények;
- kattintási statisztikák;
- viselkedéselemzési adatok.

Az Adatkezelő nem végez rejtett felhasználói nyomon követést.

36. Profilalkotás és automatizált döntéshozatal

Az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt a GDPR 22. cikke szerinti értelemben.

Az Adatkezelő nem készít fogyasztói profilokat.

A Program nem alkalmaz mesterséges intelligencia alapú döntéshozatalt, automatikus ügyfélminősítést vagy személyre szabott kockázatelemzést.

Minden adminisztratív döntést természetes személy hoz meg.

37. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a Program működtetése során az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe.

Webtárhely és infrastruktúra

Websupport Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 97–99.

Cégjegyzékszám: 01-09-381419

Adószám: 25138205-2-43

Feladata:

- szerver infrastruktúra biztosítása;
- tárhelyszolgáltatás;
- adatbázis tárolása;
- rendszer rendelkezésre állásának biztosítása.

Az adatfeldolgozó kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján járhat el.

38. Adatok megismerésére jogosult személyek

A személyes adatok megismerésére jogosult:

- a Dark Led Kft. valamennyi olyan munkavállalója,
- a Dark Led Kft. természetes személy megbízottjai,

akiknek munkaköri feladata a Program működtetése.

Valamennyi hozzáféréssel rendelkező személy:

- titoktartási kötelezettséggel rendelkezik;
- köteles a GDPR szabályait betartani;
- kizárólag munkavégzés céljából jogosult adatkezelésre.

A hozzáférések belső jogosultsági rendszer szerint kerülnek kiosztásra.

39. Adattovábbítás

Az Adatkezelő a Program során kezelt személyes adatokat harmadik személy részére nem értékesíti, nem adja bérbe és üzletszerűen nem hasznosítja.

Az Adatkezelő személyes adatot harmadik fél részére kizárólag

- jogszabály alapján,
- hatósági megkeresésre,

- bírósági kötelezés alapján,

továbbít.

Az Adatkezelő jelen Tájékoztató hatálybalépésekor üzleti célú adattovábbítást nem végez.

40. Nemzetközi adattovábbítás

Az Adatkezelő jelenleg nem továbbít személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli országba.

Amennyiben ez a jövőben megváltozik, az Adatkezelő kizárólag a GDPR rendelkezéseinek megfelelő garanciák biztosítása mellett jár el.

41. Adatmegőrzési idő

Az Adatkezelő a személyes adatokat a Program fennállásáig, illetve

- az érintett adattörlési kérelmének teljesítéséig;
- a Program megszüntetéséig;
- az Adatkezelő megszüntető döntéséig

kezeli.

A ponttranzakciók nyilvántartása a Program működésének részét képezi.

A Programban megszerzett pontok jelenleg nem évülnek el.

42. Biztonsági mentések

Az Adatkezelő a Program adatainak biztonsága érdekében jogosult rendszeres biztonsági mentéseket készíteni.

A biztonsági mentések kizárólag adatbiztonsági célokat szolgálnak.

A biztonsági mentésekhez kizárólag arra feljogosított személyek férhetnek hozzá.

Amennyiben valamely személyes adat az aktív rendszerből törlésre kerül, az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a biztonsági mentésekből történő esetleges visszaállítás esetén az érintett törlési kérelme továbbra is érvényesüljön.

43. Adatvédelmi incidensek

Az Adatkezelő minden tőle elvárható intézkedést megtesz az adatvédelmi incidensek megelőzése érdekében.

Adatvédelmi incidensnek minősül különösen:

- jogosulatlan hozzáférés;

- személyes adatok elvesztése;
- jogosulatlan adattovábbítás;
- személyes adatok megsemmisülése;
- jogosulatlan módosítás.

Amennyiben adatvédelmi incidens következik be, az Adatkezelő a GDPR rendelkezéseinek megfelelően jár el, és szükség esetén értesíti az illetékes felügyeleti hatóságot, valamint – ha azt a jogszabály előírja – az érintetteket is.

V. FEJEZET

Az érintettek jogai és azok gyakorlása

44. Az érintettek jogainak biztosítása

Az Adatkezelő biztosítja, hogy az érintettek a személyes adataik kezelésével kapcsolatban a GDPR-ban meghatározott jogukat bármikor, indokolatlan korlátozás nélkül gyakorolhassák.

Az érintett kérelmeit az Adatkezelő részére írásban, az info@sisti.hu e-mail címen, illetve a jelen Tájékoztatóban meghatározott esetekben a Program online felületén keresztül is benyújthatja.

Az Adatkezelő az érintetti kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és megválaszolja.

Amennyiben a kérelem összetettsége vagy a kérelmek nagy száma ezt indokolja, az Adatkezelő a válaszadási határidőt legfeljebb további két hónappal meghosszabbíthatja. Erről az érintettet a 30 napos határidőn belül tájékoztatja.

45. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e személyes adatait.

Amennyiben igen, jogosult különösen megismerni:

- a kezelt személyes adatok körét;
- az adatkezelés célját;
- az adatkezelés jogalapját;
- az adatok forrását (ha azokat nem az érintett szolgáltatta);
- az adatkezelés időtartamát;
- az adatfeldolgozók személyét;
- az esetleges adattovábbítások címzettjeit;
- az érintetti jogokat és azok gyakorlásának módját.

Az érintett jogosult másolatot kérni az általa megadott személyes adatokról.

Az első másolat kiadása díjmentes.

46. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult kérni pontatlan vagy hiányos személyes adatainak helyesbítését vagy kiegészítését.

Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül teljesíti, amennyiben a módosítás jogszerűsége megfelelően igazolható.

47. Az adatok törléséhez való jog

Az érintett jogosult kérni személyes adatainak törlését, amennyiben:

- az adatkezelés célja megszűnt;
- az érintett visszavonja hozzájárulását, és nincs más jogalap az adatkezelésre;
- az adatkezelés jogellenes;
- jogszabály írja elő az adatok törlését.

A törlés nem érinti azokat az adatokat, amelyek megőrzését jogszabály kötelezően előírja.

48. A törlés gyakorlati módja

Az Adatkezelő a teljes adattörlés biztosítása érdekében online törlési lehetőséget is biztosít.

A <https://sisti.hu/torzsvasarlo/unsubscribe> oldalon:

- marketing hozzájárulás visszavonásához elegendő a regisztrált e-mail cím megadása;
- a teljes törzsvásárlói profil törléséhez a regisztrált e-mail cím mellett a regisztráció során megadott születési dátum megadása is szükséges.

Amennyiben az érintett születési dátumot korábban nem adott meg, a teljes adattörlés kizárólag írásban, az info@sisti.hu e-mail címen kérhető.

A sikeres adattörlésről az Adatkezelő elektronikus visszaigazolást küld.

49. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult kérni az adatkezelés korlátozását különösen akkor, ha:

- vitatja a személyes adatok pontosságát;
- vitatja az adatkezelés jogszerűségét;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de az érintett jogi igény érvényesítéséhez igényli azokat.

A korlátozás időtartama alatt az Adatkezelő az adatokat kizárólag tárolja, azokon egyéb műveletet nem végez, kivéve, ha azt jogszabály vagy az érintett hozzájárulása lehetővé teszi.

50. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult kérni, hogy az általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.

Amennyiben technikailag megvalósítható, kérheti azok közvetlen továbbítását más adatkezelő részére.

Ez a jog kizárólag azon adatkezelések esetében gyakorolható, amelyek automatizált módon történnek és jogalapjuk az érintett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése.

51. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke.

Az Adatkezelő a tiltakozást megvizsgálja, és amennyiben nem áll fenn olyan elsőbbséget élvező jogos ok, amely az adatkezelést indokolja, az adatkezelést megszünteti.

52. A hozzájárulás visszavonása

Az érintett jogosult az általa adott hozzájárulást bármikor, indokolás nélkül visszavonni.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

A marketing hozzájárulás visszavonása nem eredményezi a törzsvásárlói tagság megszűnését.

53. Díjmentesség

Az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlását főszabály szerint díjmentesen biztosítja.

Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó, az Adatkezelő a GDPR rendelkezéseivel összhangban jogosult:

- ésszerű költségtérítést kérni, vagy
- a kérelem teljesítését megtagadni.

54. Az érintett azonosítása

Az Adatkezelő jogosult meggyőződni arról, hogy a kérelmet valóban az érintett vagy annak meghatalmazott képviselője nyújtotta be.

Ennek érdekében az Adatkezelő – kizárólag a szükséges mértékben – további azonosító adatokat vagy nyilatkozatot kérhet.

Az azonosítás kizárólag az érintett jogainak és személyes adatainak védelmét szolgálja.

55. A Program integritásának védelme

Az Adatkezelő jogos gazdasági érdeke és a Program valamennyi résztvevőjének védelme érdekében fenntartja a jogot arra, hogy fellépjen minden olyan magatartással szemben, amely a Program rendeltetésszerű működését veszélyezteti vagy a résztvevők számára jogosulatlan előnyt biztosít.

Különösen tilos:

- más személy törzsvásárlói számának jogosulatlan használata;
- valótlan személyes adatokkal történő regisztráció;
- ugyanazon személy által több tagság létrehozása jogosulatlan előnyszerzés céljából;
- pontok jogosulatlan megszerzése vagy felhasználása;
- pontok vagy kedvezmények adásvétele, átruházása vagy kereskedelmi célú értékesítése, amennyiben azt a Program szabályzata nem teszi lehetővé;
- a Program informatikai rendszerének megkerülésére vagy jogosulatlan befolyásolására irányuló bármely tevékenység.

Az ilyen magatartások észlelése esetén az Adatkezelő jogosult a szükséges intézkedések megtételére, így különösen a pontok korrekciójára, a jogosulatlanul szerzett előnyök visszavonására, illetve a tagság megszüntetésére, a III. fejezetben meghatározott szabályok szerint.

VI. FEJEZET

Jogorvoslat, panaszkezelés és záró rendelkezések

56. Kapcsolatfelvétel az Adatkezelővel

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit és panaszait elsődlegesen közvetlen egyeztetés útján rendezze.

Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét vagy panaszát az alábbi elérhetőségen nyújthatja be:

Dark Led Kft.

Levelezési cím:

8420 Zirc, Deák Ferenc utca 7.

Elektronikus levelezési cím:

info@sisti.hu

Az Adatkezelő a beérkezett megkereséseket indokolatlan késedelem nélkül megvizsgálja, és a jogszabályokban meghatározott határidőn belül megválaszolja.

57. Panasz benyújtása a felügyeleti hatósághoz

Amennyiben az érintett megítélése szerint személyes adatainak kezelése során jogsérelem érte, jogosult panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz.

Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Székhely:

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím:

1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon:

+36 (1) 391-1400

E-mail:

ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap:

<https://www.naih.hu>

A panasz benyújtása nem érinti az érintett egyéb jogorvoslati lehetőségeit.

58. Bírósági jogérvényesítés

Az érintett jogosult személyes adatainak kezelése miatt bírósághoz fordulni.

Az eljárás a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény, valamint a Polgári Perrendtartás szabályai szerint történik.

Az érintett a pert – választása szerint – megindíthatja:

- az Adatkezelő székhelye szerint illetékes bíróság előtt,
- vagy saját lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt.

59. Kártérítés és sérelemdíj

Amennyiben az Adatkezelő a személyes adatok jogellenes kezelésével az érintettnek vagyoni vagy nem vagyoni kárt okoz, az érintett jogosult a hatályos jogszabályok szerint kártérítést, illetve sérelemdíjat követelni.

Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő, vagy a kár kizárólag az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartására vezethető vissza.

60. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az Adatkezelő minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy megelőzze a személyes adatokkal kapcsolatos adatvédelmi incidenseket.

Amennyiben adatvédelmi incidens következik be, az Adatkezelő:

- haladéktalanul megvizsgálja annak körülményeit;
- megteszi a szükséges intézkedéseket az incidens megszüntetésére;
- csökkenti annak lehetséges következményeit;
- jogszabályi kötelezettség esetén értesíti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot;
- szükség esetén közvetlenül tájékoztatja az érintetteket.

61. A Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót bármikor módosítsa.

A módosítás különösen indokolt lehet:

- jogszabályváltozás esetén;
- hatósági előírások módosulása esetén;
- a törzsvásárlói Program fejlesztése vagy bővítése esetén;
- informatikai rendszer változása esetén;
- új szolgáltatás vagy funkció bevezetése esetén.

Az aktuálisan hatályos Adatkezelési Tájékoztató minden esetben elérhető a következő címen:

<https://sisti.hu/adatkezeles.pdf>

Amennyiben a módosítás az érintettek jogait lényegesen érinti, az Adatkezelő elektronikus úton is tájékoztathatja az érintetteket.

62. Részleges érvénytelenség

Amennyiben jelen Tájékoztató valamely rendelkezése jogszabályváltozás vagy hatósági döntés következtében érvénytelenné vagy végrehajthatatlanná válik, az a Tájékoztató egyéb rendelkezéseinek érvényességét nem érinti.

Az érvénytelenné vált rendelkezés helyébe a hatályos jogszabályoknak leginkább megfelelő rendelkezés lép.

63. Alkalmazandó jog

Jelen Tájékoztatóra Magyarország joga irányadó.

A Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései alkalmazandók:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- a 2011. évi CXII. törvény;
- a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv);
- a 2001. évi CVIII. törvény;
- a 2008. évi XLVIII. törvény;
- valamint minden egyéb hatályos magyar és európai uniós jogszabály.

64. Hatálybalépés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2026. július 24. napján lép hatályba.

Jelen Tájékoztató a hatálybalépés napjától visszavonásig vagy módosításig érvényes.